D.T.T. – DIRETORIA DE TRÂNSITO E TRANSPORTE
G.T.C. – GERÊNCIA DE TRANSPORTE COLETIVO
S.C.M. – SETOR DE CONTROLE E MONITORAMENTO

REFERÊNCIA: RELATÓRIO GERAL DE AGENDAMENTO DE VAN
PERÍODO: JUNHO / 2016

1. AGENDAMENTOS CANCELADOS

MOTIVOS	QUANTIDADE
1.1 USUÁRIOS	236
1.2 QUEBRA DE VAN	0
1.3 ENTIDADES	15
1.4 OUTROS	8
TOTAL	**259**

2. AGENDAMENTOS

2.1 MÊS DE MARÇO	2103
2.2 CANCELADOS	259
2.3 CADASTRO ATIVO	183
2.4 SEIS MESES	11722
2.5 MÉDIA DOS ÚLTIMOS	1953,67
2.6 USUÁRIOS QUE AGENDAM	114

3. ATENDIMENTOS

3.1 ATENDIMENTO TELEFÔNICO	837
3.2 ATENDIMENTO BALCÃO	0
3.3 CARTEIRINHAS TRANSVAN	11
TOTAL	**848**

Atenciosamente,

Caroline Ermetio Dias
Encarregada do Setor de Controle e Monitoramento

Adauto Aparecido Teodoro
Chefe do Setor de Controle e Monitoramento